

## REQUISITOS DE CONOCIMIENTOS

Graduado de Técnico Medio o Nivel Medio Superior con entrenamiento en el puesto.

### IV- Estado comparativo en relación a las funciones entre el cargo existente y el aprobado según diseño.

| Lector cobrador de metro contador de agua  | Tramitador de los servicios de agua y saneamiento.   |
|--|--|
| Efectúa la lectura del consumo registrado en los metros contadores de agua de todo tipo.   | Efectúa la lectura del consumo registrado en los hidrómetros.  |
| Realiza anotaciones correspondientes en los modelos y realiza el cálculo de la diferencia entre la lectura actual y la anterior, cuando existen diferencias sustanciales lo notifica a los usuarios. | Realiza anotaciones correspondientes en los modelos y el cálculo de la diferencia entre la lectura actual y la anterior, cuando existen diferencias sustanciales lo notifica a los clientes. |
| Efectúa los cobros de agua programados para los itinerarios que se le asigne   | Efectúa los cobros de los servicios contratados en los itinerarios que se le asigne y según los precios contratados.   |
| Garantiza el no extravío de los recibos y otros documentos relativos a su trabajo.   | Garantiza el no extravío de los recibos y otros documentos relativos a su trabajo.   |
| Observa una conducta apropiada en sus relaciones con los usuarios  | Observa una conducta apropiada en sus relaciones con los clientes velando por el cumplimiento de los términos del contrato   |
| Cumple con las normas de seguridad, salud y medio ambiente.  | Cumple con las normas de seguridad, salud y medio ambiente.  |
| Realiza otras tareas de similar naturaleza según se requiera.  | Realiza otras tareas de similar naturaleza según se requiera.  |
|  | Tramitar los contratos de servicios de acueducto y saneamiento a personas naturales, jurídicas y trabajadores por cuenta propia.   |
|  | Asesora a los clientes potenciales de los aspectos de los contratos de servicio.   |
|  | Aplica las normas de consumo de agua potable según corresponda en la legislación vigente.  |
|  | Recibe certificaciones de producción o servicio de los clientes no domésticos al cierre de cada periodo  |
|  | Recibe la demanda de agua de los clientes no domésticos de cada periodo  |
|  | Controla que en las zonas abastecidas por redes de acueducto y saneamiento estén contratados todos los clientes potenciales.   |
|  | Actualiza los contratos con los clientes según sus modificaciones.   |
|  | Verifica el funcionamiento de los hidrómetros, los limpia y reporta las roturas.   |

|  |  |
|--|--|
|  | Identifica los problemas del servicio a los clientes reportándolos oportunamente para su reparación. |
|  | Cumple con la fecha de los despachos y depósitos de efectivo.  |

| <b>Supervisor de lectura y cobro de acueducto y alcantarillado.</b>   | <b>Tramitador de los servicios de agua y saneamiento (jefe de grupo).</b>   |
|---|---|
| Supervisa y asesora al personal de atención a consumidores, mediante la Técnica de muestreo.<br>• Verifica en la extensión completa de la ruta la lectura correcta de los metros contadores de agua.<br>• Atiende las quejas de los usuarios. | Supervisa el resultado y la calidad del trabajo de los empleados que dirige en su grupo en cuanto a sus funciones.<br><br>Atiende las quejas de los clientes. Les da respuesta y las que proceda las registra tramita con las áreas de atención a la población. |
| • Participa en las inspecciones a fin de detectar violaciones en las redes hidráulicas.   | Participa en las inspecciones y visitas de control programadas o no y a fin de detectar violaciones en las redes hidráulicas.   |
|   | Revisión de los contratos de servicios de acueducto y saneamiento a personas naturales, jurídicas y trabajadores por cuenta propia.   |
|   | Imparte cursos de entrenamiento en el puesto de trabajo para los tramitadores de servicios de agua y saneamiento.   |
|   | Revisa la aplicación de las normas de consumo de agua potable en los contratos según corresponda en la legislación vigente.   |
|   | Procesa las certificaciones de producción o servicio de los clientes no domésticos al cierre de cada periodo para la evaluación del sobreconsumo y la aplicación de recargos comerciales.   |
|   | Revisa la demanda de agua de los clientes no domésticos de cada periodo y la consolida y registra.  |
|   | Recepciona, consolida y registra los contratos con los clientes revisa las modificaciones y las actualiza en el sistema.  |
|   | Informa, registra e introduce en el sistema de inmediato las roturas reportadas de los hidrómetros.   |
|   | Supervisa las diferencias sustanciales del consumo de los clientes.   |
|   | Organiza y dirige al personal del grupo garantizando el 100 % del cobro de los servicios contratados en todas las rutas que tienen ventas fijadas muestreando los recibos de cobro y otros documentos relativos a su trabajo.                                   |
|   | Organiza, programa, dirige y controla los despachos y depósitos de efectivo.  |
|   | Cumple con las acciones planificadas en la prevención de riesgos en el grupo que dirige.  |

|  |   |
|--|---|
| Cumple con las normas de seguridad, salud y medio ambiente.  | Cumple con las normas de seguridad, salud y medio ambiente.   |
| Realiza otras tareas de similar naturaleza según se requiera | Realiza otras tareas de similar naturaleza según se requiera. |

### V- Impacto económico en la aplicación del nuevo diseño

| Empresas de Acueducto y Alcantarillado | Del total de trabajadores |              | de Ellos lectores cobradores de metro contadores de agua |             | de ellos Supervisores de lectura y cobro | incremento(pesos) por aplicar el Tramitador de los servicios de agua y saneamiento | Incremento(pesos) por aplicar el Tramitador de los servicios de agua y saneamiento jefe de grupo | Total, del incremento del fondo de salario (MP) |
|--|---------------------------|--------------|--|-------------|--|--|--|---|
|  | Aprobada                  | Cubierta     | Aprobada   | Cubierta    | Cubierta                                 | <b>10996.27</b>  | <b>11389.00</b>  |   |
| EAA Pinar del Río                      | 1456                      | 1421         | 95   | 82          | 9  | 1044645.84   | 102500.96  | 1147.15   |
| EAA Oeste                              | 173                       | 113          | 2  | 2           |  | 21992.54   | 0.00   | 21.99   |
| EAA Matanzas                           | 1596                      | 1459         | 139  | 138         | 12                                       | 1528481.81   | 136667.95  | 1665.15   |
| EAA Varadero                           | 245                       | 218          | 8  | 8           |  | 87970.18   | 0.00   | 87.97   |
| EAA Cienfuegos                         | 1025                      | 967          | 80   | 57          | 6  | 879701.76  | 68333.98   | 948.04  |
| EAA Villa Clara                        | 1381                      | 1340         | 120  | 114         | 11                                       | 1319552.64   | 125278.96  | 1444.83   |
| EAA Sancti Spíritus                    | 1496                      | 1446         | 75   | 70          | 8  | 824720.40  | 91111.97   | 915.83  |
| EAA Ciego de Ávila                     | 998                       | 915          | 79   | 74          | 8  | 868705.49  | 91111.97   | 959.82  |
| EAA Cayo Coco                          | 99                        | 90           | 1  | 1           |  | 10996.27   | 0.00   | 11.00   |
| EAA Camagüey                           | 1822                      | 1732         | 108  | 100         | 10                                       | 1187597.38   | 113889.96  | 1301.49   |
| EAA Las Tunas                          | 1213                      | 1173         | 73   | 72          | 8  | 802727.86  | 91111.97   | 893.84  |
| EAA Granma                             | 1836                      | 1808         | 90   | 86          | 8  | 989664.48  | 91111.97   | 1080.78   |
| EAA Holguín                            | 1867                      | 1783         | 146  | 119         | 12                                       | 1605455.71   | 136667.95  | 1742.12   |
| EAA Guardalavaca                       | 440                       | 451          | 11   | 11          | 1  | 120958.99  | 11389.00   | 132.35  |
| EAA Aguas Santiago                     | 1634                      | 1575         | 161  | 161         | 15                                       | 1770399.79   | 170834.94  | 1941.23   |
| EAA Aguas Turquino                     | 906                       | 895          | 66   | 66          | 7  | 725753.95  | 79722.97   | 805.48  |
| EAA Guantánamo                         | 1460                      | 1400         | 63   | 58          | 6  | 692765.14  | 68333.98   | 761.10  |
| EMP. INT. ISLA JUV.                    | 517                       | 363          | 21   | 21          | 2  | 230921.71  | 22777.99   | 253.70  |
| Empresa. Mariel                        | 90                        | 80           | 4  | 4           |  | 43985.09   | 0.00   | 43.99   |
| EAA Mayabeque                          | 1140                      | 1041         | 79   | 71          | 8  | 868705.49  | 91111.97   | 959.82  |
| EAA Artemisa                           | 1411                      | 1282         | 109  | 109         | 11                                       | 1198593.65   | 125278.96  | 1323.87   |
| Aguas de la Habana                     | 4315                      | 3955         | 203  | 203         | 102                                      |  |  |   |
| <b>Total</b>                           | <b>27120</b>              | <b>25507</b> | <b>1733</b>  | <b>1627</b> | <b>244</b>                               | <b>16824296.16</b>   | <b>1617237.43</b>  | <b>18441.53</b>                                 |

| Estado comparativo por su impacto económico |   |  |   |   |
|---|---|--|---|---|
| Elementos de comparación                    | Actual                                    |  | Propuesta   |   |
|   | Lector cobrador de metro contador de agua | Supervisor de lectura y cobro de Acueducto y Alcantarillado. | Tramitador de los servicios de agua y saneamiento | Tramitador de los servicios de agua y saneamiento jefe de grupo |
| Cantidad de trabajadores                    | 1530                                      | 142  | 1530  | 142   |
| Grupo Escala                                | IV  | V  | X   | XI  |
| Salario                                     | 2420                                      | 2540   | 3260  | 3410  |

|   |          |         |          |          |
|---|----------|---------|----------|----------|
| Incremento del fondo de salario por cargo                   | 0        | 0       | 10996.27 | 11389.00 |
| Fondo de Salario (MP)                                       | 48470.00 | 4721.59 | 65294.29 | 6338.83  |
|   | 53191.59 |         | 71633.12 |          |
| Incremento del fondo de salario por la Nueva propuesta (MP) | 0        |         | 18441.53 |          |

## VI- Conclusiones

Evaluando el impacto de aplicar los nuevos diseños de los cargos de tramitador de servicios de agua y saneamiento y el jefe de grupo correspondiente se genera un incremento en el fondo de salario de 18.44 millones a nivel de OSDE para un año con un beneficio a más de 1600 trabajadores y directo por trabajador de 11.0 MP para ello se ejecutarán más de diez funciones de complejidad por cargo que en el sistema comercial son debilidades hasta la fecha y atentan con el proceso de comercialización y su resultado.